**Usability Goals**

Folgend werden die Ergebnisse aus der Benutzermodellierung und der Task-Analyse ausgewertet und die Usability Goals, welche für das Design des Systems relevant sind ermittelt.

**Qualitative Usability Goals**

Die qualitativen Ziele an das User-Interface stellen allgemeine Ziele an das Interface dar, auch wenn diese nicht messbar sind. [Deborah J. Mayhew: The Usability Engineering Lifecycle, S.126]   
Als Grundlage zur Ermittlung der genannten Ziele, dient die Benutzermodellierung und die daraus entstandenen User-Profiles. Die Task-Analyse dient als Zusatz.

Tabelle: Qualitative Usability Goals

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ziel | User | Begründung |
| Einfaches, intuitives, lernförderliches Design | -alle | Sowohl die Gesundheits- und Krankenpfleger, als auch die Stationsleitung haben nur wenig bis gar keine Erfahrung mit Software. Das System soll daher schnell erlernbar, und so einfach wie möglich gestaltet sein. Die Nutzung dieses muss schnell und ohne viel Zeitaufwand verständlich sein. |
| Aussagekräftige, einfach verständliche Darstellungen der wichtigsten Informationen | -alle | Sowohl die Stationsleitung, als auch die Krankenpfleger müssen regelmäßig verschiedenste Informationen einsehen. Dies geht vom Dienstplan, bis hin zu den aktuellen Abwesenheitsmeldungen oder auch etwaigen Schichtwechseln unter den Krankenpflegern. Die Darstellungsform dieser Informationen sollte daher gut strukturiert, sinnvoll und verständlich gestaltet sein. |
| Benachrichtigungen herausstellen | -Stationsleitung | Für die Stationsleitung, welche die Verantwortung für die Personalplanung auf einer Station hat, ist es sehr wichtig schnell über Änderungen am Dienstplan oder Abwesenheitsmeldungen informiert zu werden. Diese Informationen müssen schnell erkennbar und verständlich gestaltet sein. |
| Datenkonsistenz | -alle | Die wichtigsten Informationen des Systems sind die Einsatzzeiten der verschiedenen Mitarbeiter. Diese Daten müssen bei jeder etwaigen Änderung aktualisiert werden. Dienstpläne dürfen nicht verfälscht werden. |
| Automatisierung der Verarbeitung von Tauschanfrage, Wunschäußerungen und Ersatzfindung | -Gesundheits- und Krankenpfleger | Die Krankenpfleger müssen den Großteil Ihrer Arbeitszeit den Patienten widmen. Die Abwicklung von Tauschanfragen von Schichten, Wunschäußerungen zum Dienstplan und der Ersatzfindung, nach dem Melden einer Abwesenheit sollen daher vom System übernommen werden. Das Ausführen der jeweiligen Funktionen muss einfach gestaltet sein und darf nicht viel Zeit durch umständliche oder verwirrende Gestaltung in Anspruch nehmen. Minimaler Input ist das Ziel. |
| Benutzer zugeschnittene Interfaces | -alle | Jeder Mitarbeiter auf der Station wird das System nutzen. Da sich die Funktionalitäten von Stationsleitung und Krankenpfleger unterscheiden, benötigen beide Nutzergruppen eigene Darstellungen. |

**Quantitative Goals**

**Dienstplanerstellung / -abfrage**

Die Erstellung und vor allem das Abrufen des Dienstplanes ist eine der Hauptfunktionen. Die Stationsleitung erstellt mit Hilfe des Systems Dienstpläne, welche alle domänenspezifischen und gesetzlichen Bedingungen einhalten. Das System soll außerdem Mitarbeiterwünsche mit einpflegen. Anschließend werden diese Dienstpläne von allen Benutzern des Systems abgerufen. Die Priorität dieses Ziels ist somit sehr hoch.

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel Nr.: | 1 |
| Titel: | Dienstplanerstellung / -abfrage |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definition** |  |
| Experte | Nach drei Versuchen |
| Novize | Die ersten drei Versuche |
| Zufriedenheit | 1-7 (Unzufrieden – Zufrieden) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorität** |  |
| 1 | dringend |
| 2 | wünschend |
| 3 | unrelevant |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Learning** (Novize) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 1 | Versuch | 2 |
| 1 | Fehler | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Use** (Experte) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 1 | Fehler | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zufriedenheit** |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| 1 | Experte | 6 |
| 1 | Novize | 6 |

**Melden von Abwesenheit**

Das Melden einer Abwesenheit ist für die Gesundheits- und Krankenpfleger eine wichtige Funktion, da hier eine Menge Arbeit auf das System umgeleitet werden kann. Das Finden eines Ersatzes soll vom System übernommen werden. Demnach ist das Ease-of-Use hier besonders hoch priorisiert, weil die Gesundheits- und Krankenpfleger als hoch motivierte User gelten um diese Funktion zu nutzen.

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel Nr.: | 2 |
| Titel: | Melden von Abwesenheit |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definition** |  |
| Experte | Nach drei Versuchen |
| Novize | Die ersten drei Versuche |
| Zufriedenheit | 1-7 (Unzufrieden – Zufrieden) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorität** |  |
| 1 | dringend |
| 2 | wünschend |
| 3 | unrelevant |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Learning** (Novize) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 2 | Versuch | 2 |
| 2 | Fehler | 2 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Use** (Experte) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 1 | Fehler | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zufriedenheit** |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| 1 | Experte | 7 |
| 2 | Novize | 7 |

**Schichttausch**

Diese Funktion wird ebenfalls mit einem hohen Ease-of-Use priorisiert, da die Gesundheits- und Krankenpfleger mit dieser unabhängig von der Stationsleitung Ihren Dienstplan, sofern möglich, individualisieren können. Mit dieser Funktion können Kollegen Schichten untereinander tauschen, sofern die automatische Prüfung des Systems auf Einhaltung der domänenspezifischen und gesetzlichen Bedingungen dies zulässt. Somit sind diese auch hier wieder motivierte User der Funktion.

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel Nr.: | 3 |
| Titel: | Schichttausch |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definition** |  |
| Experte | Nach drei Versuchen |
| Novize | Die ersten drei Versuche |
| Zufriedenheit | 1-7 (Unzufrieden – Zufrieden) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorität** |  |
| 1 | dringend |
| 2 | wünschend |
| 3 | unrelevant |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Learning** (Novize) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 2 | Versuch | 1 |
| 2 | Fehler | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Use** (Experte) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 1 | Fehler | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zufriedenheit** |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| 1 | Experte | 6 |
| 2 | Novize | 6 |

**Eintragen von Wünschen zur Schichtplanung**

Die Mitarbeiter sollen die Möglichkeit haben Wünsche zur Dienstplanung an das System mitzuteilen, welche dann von diesem bei der Dienstplanerstellung berücksichtigt werden sollen. Auch hier ist eine hoher Ease-of-Use zu verzeichnen und dementsprechend zu priorisieren. Da der Dienstplan aber auch so erstellt wird, ist die Priorität etwas geringer.

|  |  |
| --- | --- |
| Ziel Nr.: | 4 |
| Titel: | Eintragen von Wünschen zur Schichtplanung |

|  |  |
| --- | --- |
| **Definition** |  |
| Experte | Nach drei Versuchen |
| Novize | Die ersten drei Versuche |
| Zufriedenheit | 1-7 (Unzufrieden – Zufrieden) |

|  |  |
| --- | --- |
| **Priorität** |  |
| 1 | dringend |
| 2 | wünschend |
| 3 | unrelevant |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Learning** (Novize) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 2 | Versuch | 1 |
| 2 | Fehler | 1 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Ease-of-Use** (Experte) |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| - | Zeit | - |
| 2 | Fehler | 0 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Zufriedenheit** |  |
| Priorität | Kategorie | Ziel |
| 2 | Experte | 5 |
| 2 | Novize | 5 |